



**AMCN**

Association Marocaine des Métiers  
de Collecte et de Nettoyement Urbain

SITUATION DE LA GESTION DELEGUEE  
DU SERVICE DE COLLECTE ET DE NETTOIEMENT  
DES DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES AU  
MAROC

## SITUATION DE LA GESTION DELEGUEE DE COLLECTE ET DE NETTOIEMENT

**L**a collecte des ordures ménagères et le nettoyage des rues, sont devenus aujourd’hui une préoccupation majeure pour les collectivités locales, malgré leur délégation à des opérateurs privés.

**U**n rappel historique, est nécessaire pour comprendre l’état actuel de ce secteur , et en faire un diagnostic objectif.

**L**a gestion du service de propreté constituait de loin la principale intervention des communes en matière de protection de l’environnement, et son action était organisée sous forme de service public communal. Ce mode de gestion a très vite montré ses limites face à la mutation urbaine des villes, et à la volonté de développer leur attractivité touristique.



## HISTORIQUE

De la gestion directe par les communes du  
service de collecte et de nettoyage

## Équipements

- insuffisance en infrastructures et équipements de collecte et d'élimination des déchets
- Vétusté et inadaptation du matériel utilisé au tissu urbain
- Faible taux de disponibilité
- Prédominance des bennes tp
- Capacité de chargement faible non stable.
- Manque d'entretien et de renouvellement
- Collecte en porte à porte – pas d'équipement de pré-collecte

## Personnel

- Personnel peu qualifié
- Rendement insuffisant

## Ressources

- Insuffisances des ressources financières des communes

## Lourdeur de gestion

- Complexité des procédures qui se traduit par une lenteur au niveau des délais

## Environnement

- Problèmes posés au niveau des quartiers périphériques- État des voies et difficultés d'accès
- la collecte des déchets ménagers ne couvre pas l'ensemble du territoire de la commune , ce qui se traduit par l'existence de déversoirs clandestins dans les différents oueds ou par le rejet en dépôts sauvages.

## Réglementation

- Absence d'un texte spécifique aux déchets solides

## Planification

- Absence d'une planification rationnelle du secteur des déchets



**Quelles Solutions alors ?**



Devant l'insuffisance de cette gestion classique , l'idée est apparue de confier l'ensemble de ce service à une entreprise privée, dans le cadre de la gestion déléguée.

L'objectif voulu est de bénéficier des compétences de l'initiative privée dans ce domaine, tout en gardant le contrôle nécessaire eu égard au caractère d'intérêt général de ce service public.

## APPORT DES ENTREPRISES PRIVEES

La politique relative à la propreté des villes et à la privatisation du secteur de la propreté date de la fin des années 90. Elle avait alors comme but prioritaire l'amélioration de l'état de propreté des villes marocaines , et ainsi contribuer à meilleure cadre de vie pour le citoyen.

La préoccupation environnementale était absente de ce processus. Pour se conformer aux instructions royales, la plupart des villes, dont les moyens manquaient pour faire appliquer les règles relatives à la propreté urbaine, ont eu recours à la délégation des services indissociables de collecte des déchets et de nettoyage urbain




Principaux groupes internationaux :


- VEOLIA
- TECMED
- PIZZORNO
- SITA

Principales sociétés marocaines :

- SOS NDD
- GMF



**LES RESULTATS OBTENUS DANS LE  
CADRE DE LA  
GESTION DELEGUEE DU SERVICE DE  
COLLECTE ET DE NETTOIEMENT**



Les premiers contrats ont débuté sans véritable cadre juridique , et sans véritable vision stratégique .Ainsi, le traitement des déchets de quelque nature que ce soit, n'était pas encore intégré dans ce processus. La plupart des déchets collectés étaient ainsi déposés dans des décharges sauvages, l'essentiel étant d'écartier les déchets du milieu urbain

# APPORT DU SECTEUR PRIVE

- **Adéquation du matériel acquis aux vrais besoins des tissus urbains**
- **Renouvellement du parc des véhicules de propreté avec un rythme plus rapide**
- **Introduction de nouvelles prestations ( lavage, balayage mécanique...)**
- **l'introduction de nouvelles méthodes d'organisation et de gestion**
- **l'amélioration des services rendus au profit des citoyens par une gestion efficace et rationnelle**
- **la mobilisation des ressources financières pour la réalisation des ouvrages manquants et pour l'acquisition des équipements nécessaires**

- Collecte à 100%
- Propreté Urbaine Visible au quotidien
- Professionnalisation de l'activité
- Secteur aux standards internationaux
- Matériels Performants
- Mise en valeur des employés de la profession
- Evolution de la situation sociale des employés

# IMPACT DE LA PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR DE COLLECTE ET DE NETTOIEMENT AU BOUT DE 20 ANS

- Pour le nettoyage et la collecte
- **Nombre de contrat : 109**
- **Nombre de commune concernées : 152**
- **Nombre de sociétés : 20**
- **Chiffre d'affaires annuel : 2,34 Milliards de dirhams**

# LES NOUVEAUX DEFIS DE LA GESTION DELEGUEE

- Aujourd'hui le cadre réglementaire, et la planification existent ( loi-28-00, loi 54-05-PNDM) , et permettent de définir un cadre institutionnel plus clair et un dispositif plus flexible prenant en compte les intérêts des usagers et du partenaire privé.
- C'est dans cet esprit que les opérateurs s'inscrivent dans une nouvelle dynamique qui consiste à assurer la réalisation des objectifs , notamment :
- **Prévenir** ou réduire la production et la nocivité des déchets, par un tri en amont, et un meilleur traitement des lixiviats par des solutions innovantes.
- **Organiser** le transport des déchets et limiter en distance et en volume,
- **Valoriser** les déchets par réemploi, recyclage, ou toute autre action visant à obtenir, à partir des déchets, des matériaux réutilisables ou de l'énergie.
- **Accompagner** les chiffonniers dans leur projet d'entreprise , par la création de coopérative.
- **Assurer** l'information du public, à travers les campagnes de sensibilisation , sur les effets pour l'environnement et la santé publique, des opérations de production et d'élimination des déchets.
- **Structurer** les métiers de la gestion déléguée, par la création d'une association professionnelle .

## ROLE DE L'ASSOCIATION MAROCAINE DE COLLECTE ET DE NETTOIEMENT (AMCN)

**C'**est dans le cadre de cette dynamique institutionnel autour de la problématique du déchets , que l'AMCN s'inscrit pour à la fois défendre dans un esprit d'équité, l'intérêt de ses adhérents, et apporter sa contribution au côté du ministère, en participant activement aux débats, et en étant une force de proposition pour faire émerger des solutions pérennes aux problèmes de la gestion déléguée de service de propreté.

**L**e Maroc est aujourd'hui en Afrique un leader en matière de gestion de la propreté des villes , et des traitements des déchets , et exporte même son savoir faire dans le cadre de la coopération Sud-Sud, puisque aujourd'hui des entreprises marocaines gèrent de grande capital africaine.